

## Conditions générales d'utilisation du « Club Fleurby »

### 1/. Objet du « Club Fleurby » :

Le « Club Fleurby » est un programme développé par la SAS TEO , société au capital de 147 500 euros dont le siège est situé au 5 rue de Bouchain 59111 Wavrechain sous Faulx, immatriculé au registre du commerce et des sociétés de Valenciennes sous le numéro 532 058 476 00013.

L'objectif du « Club Fleurby » est d'établir une relation privilégiée entre le parc Le Fleury ([www.lefleury.com](http://www.lefleury.com)) et les clients ayant adhéré au club (ci après dénommés les « membres ») et les faire bénéficier d'offres privilégiées.

La carte d'adhésion n'est pas un moyen de paiement.

Toute adhésion au programme de fidélité entraîne l'acceptation pure et simple par le membre des présentes conditions générales d'utilisation.

### 2/. Conditions d'adhésion au « Club Fleurby » :

Le « Club Fleurby » est proposé à tout client particulier, personne physique majeure. Il n'est pas ouvert aux personnes morales ou aux groupements et est réservé à un usage non-professionnel.

La carte délivrée dans le cadre du programme de fidélité est nominative, personnelle et ne peut être cédée.

Le titulaire de la carte garantit l'exactitude de toutes les informations fournies par le membre et s'engage à utiliser la carte d'adhésion conformément aux présentes conditions. En cas de non-respect, la SAS TEO se réserve la possibilité d'exclure le membre du club.

### 3/. Modalités d'adhésion au « Club Fleurby » :

La carte de fidélité peut être obtenue au parc Le Fleury ou de façon virtuelle sur le site internet [www.clubfleurby.com](http://www.clubfleurby.com).

#### 1- Adhésion au « Club Fleurby » au parc Le Fleury :

Au parc, le client peut disposer d'une carte « Club Fleurby » physique et se voir remettre sa carte, les avantages du programme, ainsi que les modalités pour y adhérer (enfant âgé de – 12ans ou être dans sa douzième année avec l'accord parental).

#### 2- Adhésion au « Club Fleurby » en ligne :

L'adhésion peut également se faire directement en ligne via le site [www.clubfleurby.com](http://www.clubfleurby.com).

Pour cela, le membre doit remplir le formulaire électronique disponible et accepter les présentes conditions d'utilisation. Aucun envoi de carte du « Club Fleurby » ne sera effectué.

L'adhésion au « Club Fleurby » ne peut être acceptée par la SAS TEO que si les renseignements communiqués dans le formulaire sont complets, lisibles et exploitables.

Le membre souhaitant adhérer reconnaît avoir pris connaissance et accepter sans réserve les présentes conditions générales d'utilisations. Ce document est consultable sur le site internet [www.clubfleurby.com](http://www.clubfleurby.com).

La SAS TEO se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes conditions générales d'utilisation du programme « Club Fleurby ».

#### 4/ Données personnelles :

Dans le cadre de l'adhésion au « Club Fleurby », la SAS TEO collecte des données personnelles concernant le membre. Ces informations dont l'objet d'un traitement informatique destiné à permettre à la SAS TEO de traiter les demandes du membre, et lui adresser les offres commerciales.

Le destinataire de ces données est la SAS TEO, responsable du traitement. Ces informations sont enregistrées dans le fichier de la SAS TEO et peuvent, conformément à la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978 modifiée, donner lieu à l'exercice du droit d'accès, de rectification et de suppression auprès du service informatique de la SAS TEO – 5 rue de Bouchain 59111 Wavrechain sous Faulx.

#### 5/ Avantages accordés aux membres du « Club Fleurby » :

##### 1/ Dans le parc :

Accès gratuits aux Mercredis de la carotte

Remise dans la boutique Cadeaux sur les articles marqué « Le Fleury » à hauteur de 5% ( offre non cumulable avec d'autres promotions)

Entrée gratuite le jour d'anniversaire de l'enfant

Par saison, une photo avec Fleurby ou Fleurbelle sera offerte en version imprimée et plusieurs photos seront disponibles sur l'espace web privé de l'enfant.

Par saison, une vidéo sur une attraction offerte et disponible uniquement sur l'espace web privé de l'enfant.

Organisation d'anniversaire sur place (payant et sous réservation).

##### 2/ Hors parc :

Pour les enfants : accès sur le site internet [www.clubfleurby.com](http://www.clubfleurby.com) aux jeux concours, aux coloriages, aux jeux en ligne, aux « ateliers du p'tit by », à « mes vidéos/photos », au Fleurby personnalisable.

Pour les parents : accès sur le site internet [www.clubfleurby.com](http://www.clubfleurby.com) aux jeux concours, aux opérations spéciales, et aux réseaux sociaux.

#### 6/ Responsabilité :

##### 1- Responsabilité du membre :

La carte de fidélité « Club Fleurby » est personnelle et incessible. En conséquence, seule le membre titulaire de la carte de fidélité « Club Fleurby » est responsable de sa carte et s'engage à l'utiliser conformément aux présentes conditions. Le membre, titulaire de la carte de fidélité « Club Fleurby » est

seul responsable de tout usage qui pourrait être fait de ses identifiants et mot de passe et est seul garant de leur confidentialité ainsi que toute utilisation de son espace personnel et de sa carte « Club Fleurby ». A ce titre, le membre titulaire de la carte « Club Fleurby » s'engage notamment à :

- ne créer qu'une seule carte « club Fleurby »
- garantir l'exactitude de toutes informations indiquées lors de son adhésion
- s'assurer que les données communiquées à la SAS TEO permettant d'entrer en contact avec lui (email, adresse postale...) soient sécurisées et utilisées uniquement par le membre, titulaire de la carte « Club Fleurby ».

## 2- Responsabilité de la SAS TEO :

La SAS TEO s'engage à mettre tout en œuvre pour garantir au membre du « Club Fleurby » une utilisation optimale des services liés à son adhésion. La SAS TEO ne saurait en aucune circonstance, être tenu responsable de tout dommage direct ou indirect ou des éventuels dysfonctionnements du programme d'adhésion.

### 7/. Gestion du compte fidélité :

#### 1- Modifications de données personnelles :

Tout changement d'adresse postale ou électronique ou de nom devra être signalé par le membre à la SAS TEO dans les plus brefs délais via l'adresse mail [contact@lefleury.com](mailto:contact@lefleury.com)

#### 2- Perte ou vol de sa carte :

En cas de perte, de vol ou d'endommagement de la carte physique « Club Fleurby » rendant son usage impossible, le membre devra prévenir dans les meilleurs délais la SAS TEO qui lui remettra une nouvelle carte associée à son compte pour un coût de 1.50€. L'ancienne carte ne sera plus utilisable.

### 8/. Modification ou arrêt du programme « Club Fleurby » :

La carte « Club Fleurby » est valable jusqu'au 31 décembre de l'année d'adhésion, non reconduite tacitement . La SAS TEO se réserve le droit, à tout moment, de modifier ou d'arrêter le programme sans avoir à motiver sa décision et sans compensation quelconque à l'égard du membre.

La SAS TEO se réserve également le droit de modifier tout autre avantage lié à la carte ainsi que les services qui y sont attachés sans avoir à motiver sa décision et sans aucune compensation pour le membre. Les présentes conditions générales d'utilisation pourront être modifiées à tout moment et sans préavis par la SAS TEO, ce que le membre accepte sans aucune réserve. Le membre est donc invité à consulter régulièrement la dernière version mise à jour, accessible en permanence sur le site [www.clubfleury.com](http://www.clubfleury.com).

### 9/. Litiges :

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, SAS TEO et le membre tenteront de résoudre celui-ci amiablement. En cas d'échec de la transaction, le tribunal compétent en cas de litige sera celui du lieu de domicile du défendeur.

### 10/. Service clients :

Pour toute information, question, réclamation ou afin d'accompagner le membre dans l'utilisation de sa carte « Club Fleurby », le service client de la SAS TEO est joignable du lundi au vendredi de 9h à 17h au 03.27.35.71.16 ( appel non surtaxé) ou via le mail [contact@lefleury.com](mailto:contact@lefleury.com).